서울특별시



함께누리

서울시 사회적경제

서울시가 운영하는

사회적경제기업 전용 온라인 쇼핑몰 **함께누리**

사회적기업 | 장애인표준사업장 with Biz | 행복ICT

가치소비 쇼핑몰 '함께누리'란?

서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

서울시 사회적경제
함께누리



사회적경제 기업의 판로개척, 홍보, 이미지 제고를 위해
서울특별시에서 만든 사회적경제 기업 전용 온라인 쇼핑몰

Since.2014.09

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

사회적경제기업 쇼핑몰 함께누리 https://www.hknuri.co.kr/

서울특별시는 희망기업 제품 우선구매제도를 통해 공공구매 시 사회적경제기업의 제품을 이용하도록 독려하고 있습니다.



희망기업 제품 우선구매제도란?

- 희망기업은 사회적 약자기업을 의미합니다.
- 희망기업의 생산품목을 공공기관에서 우선 구매하여 고용기반을 확충하고 안정적인 소득을 보장하기 위한 제도입니다.
- 희망기업에 대해 구매를 확대하면 매출이 증대하고 수익성이 개선되어 고용이 증가하는 선순환 사이클을 이룰 수 있게 됩니다.

출처. 서울계약마당 http://contract.seoul.go.kr/new1/ppviews/main.do

서울시 사회적경제 함께누리 는

사회적경제 기업의 판로개척, 홍보, 이미지 제고를 위해 서울특별시에서 운영하는 사회적경제 기업 전용 온라인 쇼핑몰로 B2G, B2B, B2C 적합 상품으로 구성되어 있습니다.

사회적경제기업 563개사 입점, 활동

물품, 서비스 상품 16,700여개 판매

2025년 6월말 기준

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

사회적경제기업 우선구매제도

4대 사회적경제기업

사회적기업

근거법령 : 사회적기업육성법(2007)
소관부서 : 고용노동부

마을기업

근거법령 : 마을기업 육성사업 시행지침(2011)
소관부서 : 행정안전부

협동조합

근거법령 : 협동조합기본법(2012)
소관부서 : 기획재정부

자활기업

근거법령 : 국민기초생활보장법(2012)
소관부서 : 보건복지부



공공구매 우선구매제도는

국가가 사회적경제 및 사회적가치 추구 기업의 이용에 대해 관계법령근거를 통해 우선 구매함으로써 공공의 이익추구가 지속가능하도록 독려하고 지원하고 있습니다.

서울시 사회적경제 함께누리 는

사회적경제 및 사회적가치 추구 기업이 관계법령을 통해 획득한 인증을 보유한 기업만 입점하여 활동할 수 있습니다.

사회적기업 협동조합 중증장애인 여성기업 마을기업 친환경인증 공정무역 자활기업

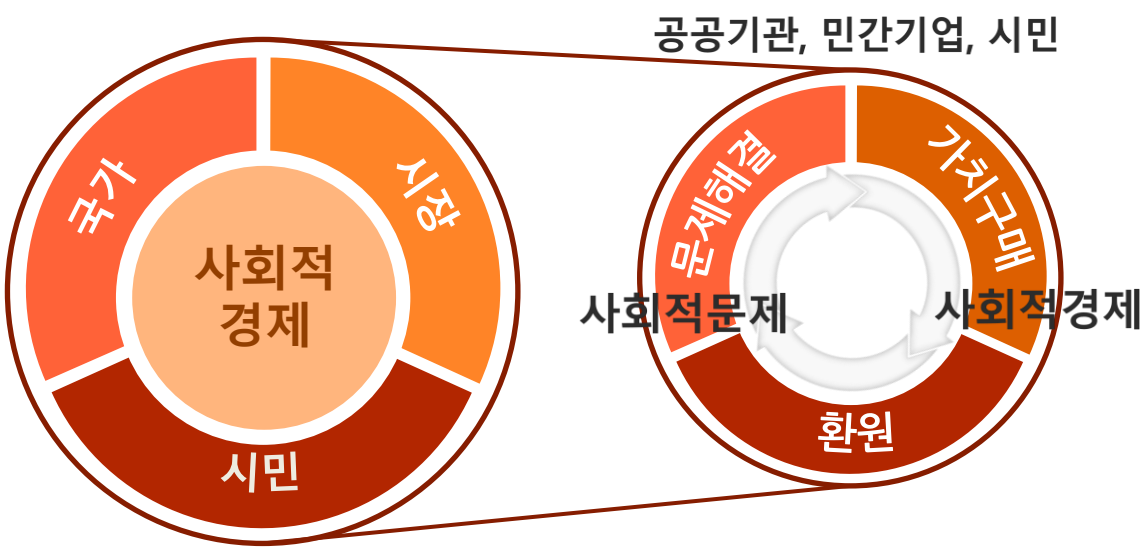
ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

사회적경제와 가치구매

사회적경제 Social Economy

보다 나은 사회를 위해 사회적가치를 추구하는 민간조직, 기업의 형태로 설립의 취지는 각 조직과 기업이 공정, 공평, 협동, 존중 등의 긍정적인 활동을 통해 지속가능한 사회적 연계를 중요시 합니다.

구성원간 협력.자조를 바탕으로 재화・용역의 생산 및 판매를 통해 사회적 가치를 창출하는 민간의 모든 경제적 활동 (사회적경제 활성화 방안, '17.10)



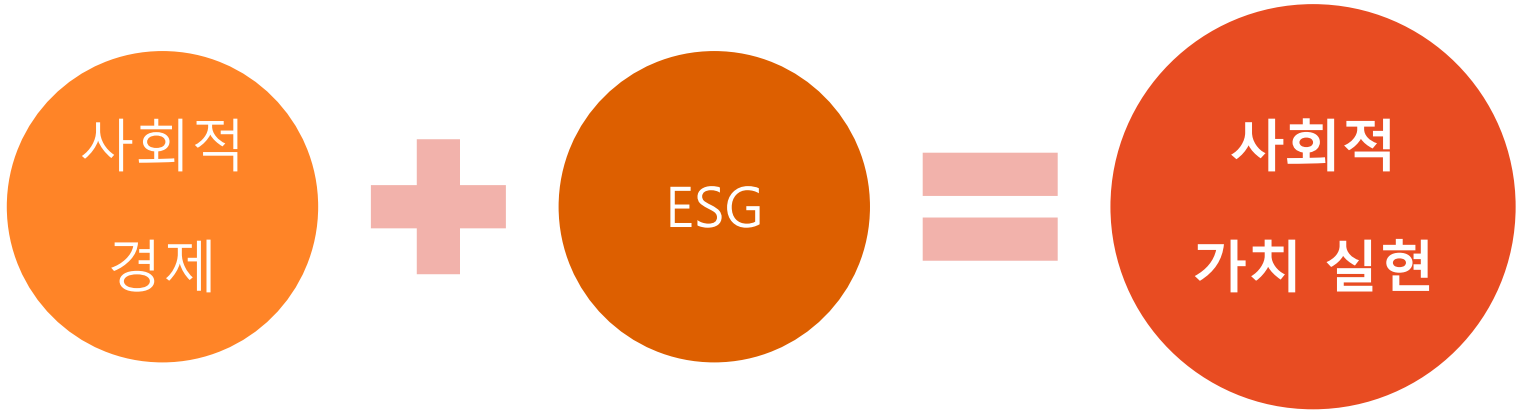
가치구매

사회적경제기업이
사회적가치를 지속적으로 실행할 수 있도록 기반 형성을 통해 민, 관협치로 사회적문제를 해결할 수 있는 마중물이 됩니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

사회적경제와 ESG



- 공공의 가치실현 목적
- 자율성과 민주적 의사결정
- 사람중심, 사회적가치경영

- Environmental-환경
- Social - 사회
- Governance – 지배구조

사회적경제는 공공기관, 민간기업이 추구해야 하는 **ESG**경영의 평가요소와 밀접한 관계를 가지고 있어, 공공의 이익인 사회적가치 실현의 파트너로써 매우 적합합니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

함께누리 상품카테고리

물품(12개 중분류)

친환경ONLY▼
- 복사용지
- 사무용품
- 생활용품
- 식음료
- 전자제품
- 화장지/종이컵
- 의류/잡화
- 가구/집기

복사용지/사무용품▼
- A4복사용지
- A3 / B4 등 복사용지
- 필기구/노트
- 문서보관함/결재판
- 파일/진행문서파일
- 보존용표지
- 행정봉투/일반봉투
- 기타문구/사무용품

방역, 청소용품▼
- 마스크
- 손소독제
- 개인방역키트
- 청소/안전용품
- 장갑/장화
- 위생용품수거함
- 발레퇴치용품
- 기타청소용품

화장지/종이컵 류▼
- 점보롤/롤화장지
- 핸드타올/미용티슈
- 물티슈
- 화장지케이스
- 종이컵
- 다회용컵
- 디스펜서, 종이컵회수기 등

전산/가전제품▼
- 모니터
- 데스크탑/노트북
- 프린터/스캐너
- 잉크/토너
- PC주변기기
- 조명/일상가전
- 휴대용메모리/보조배터리
- 멀티탭
- 의료/보조기기
- 기타전산제품

생활/여가용품▼
- 출산/유아용품
- 활동보조기구
- 홈데코/행사용품
- 주방/욕실용품
- 생리대/성인기저귀
- 화장품/뷰티
- 식물/화분
- 반려동물용품
- 교육교재/게임
- 기타생활용품

의류/잡화▼
- 작업용조끼/작업복
- 단체복
- 특수복
- 의류
- 패션잡화
- 액세서리
- 기타 의류잡화

공정무역상품▼
- 원두/원액/가공커피
- 차/음료
- 간식/초콜릿
- 의류/패션잡화
- 생활용품
- 기타공정무역상품

식음료▼
- 커피, 원두, 차(청)
- 베이커리/떡/간식류
- 대용식/간편식
- 도시락
- 기타가공식품
- 쌀/잡곡/혼합곡
- 과일/채소
- 축,수산물
- 건강음료/보조식품

인쇄/판촉물/도서▼
- 인쇄물
- 판촉물(사무용품)
- 판촉물(생활용품)
- 판촉물(기타)
- 간판/현수막/배너
- 도서
- 정기구독간행물

가구/사무집기▼
- 사무용가구
- 책상/책장
- 의자
- 회의테이블
- 소파/테이블
- 파티션
- 기타집기

선물세트▼
- 농수산물
- 청과세트
- 한과/떡세트
- 건강식품
- 차/커피/쿠키
- 생활용품
- 장/기타식품류

서비스(10개 중분류)

환경미화서비스▼
- 건물청소
- 학교청소
- 특수청소
- 일반청소/재활용

방역서비스▼
- 방역소독서비스
- 해충방제 서비스

케이터링▼
- 한식/양식
- 다과
- 급식서비스

화환/꽃배달▼
- 화환
- 꽃배달

이사/시설관리▼
- 시설관리
- 이사서비스
- 인력파견
- 시설공사
- 조경
- 기타시설물관리

보육/돌봄/건강▼
- 상담/심리/검사
- 안마/마사지
- 간병서비스
- 돌봄SOS서비스
- 의료서비스
- 기타보육/돌봄서비스

문화/교육/행사▼
- 공간대여
- 행사기획운영
- 영상제작/촬영
- 홍보/광고
- 강좌/공연
- 전시/대여
- 단체교육/방과후학교

여행/레저▼
- 국내외 공정여행
- 국내연수/여행/레저
- 해외연수/여행/레저
- 기타여행/레저

연구/기획/컨설팅▼
- 분석, 기획, 컨설팅
- 웹서비스
- 연구개발

기타서비스▼
- 임대(렌탈)
- 출장세차
- 배달서비스
- 상조서비스

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

함께누리 상품유형

B2G / B2B



B2C



물품

상품군	상품
친환경	친환경 복사용지,생활용품 등
복사용지/ 사무용품	복사용지,문서파일,봉투 등
방역,청소용품	마스크,손소독제,청소용품
화장지/ 종이컵	화장지(롤, 미용),종이컵 등
전산/ 가전제품	PC, 모니터, 잉크 토너 등
생활/ 여가용품	생활용품, 주방용품, 화분 등

상품군	상품
의류/잡화	단체복,작업복,가방,모자
공정무역상품	공정무역커피, 생활용품
식음료	차,베이커리,도시락,과일 등
인쇄/판촉물/ 도서	인쇄물,판촉물,현수막,도서
가구/ 사무집기	사무용가구,의자,테이블
선물세트	농수산물,한과세트 등
의류/잡화	단체복,작업복,가방,모자

서비스

상품군	상품
환경미화	시설관리, 청소용역
방역	소독방역 서비스
케이터링	케이터링, 도시락 서비스
화환/꽃배달	화환, 꽃배달
이사/ 시설관리	이사서비스
보육/돌봄/ 건강	보육, 돌봄, 안마

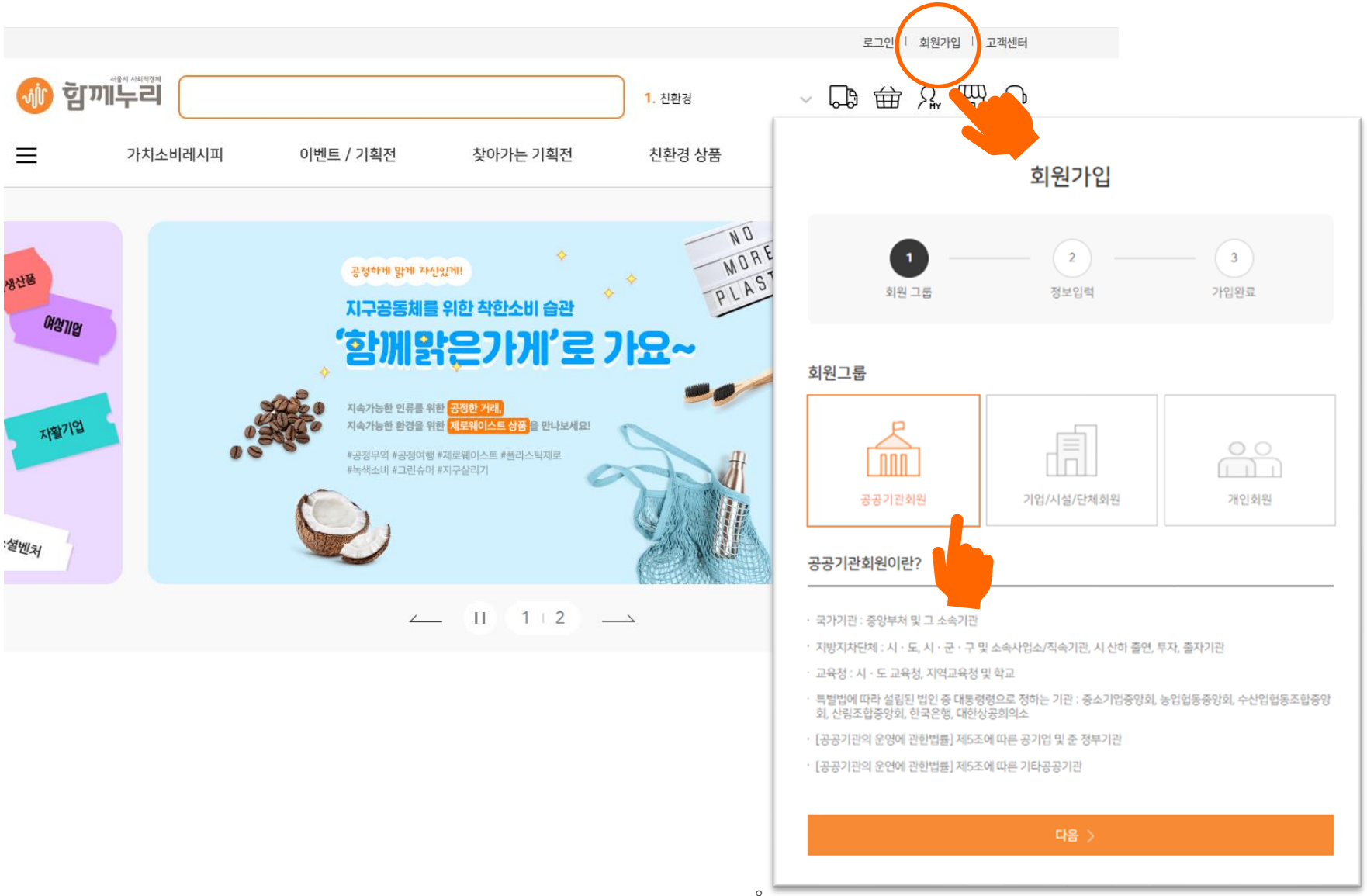
상품군	상품
문화/교육/ 행사	공간대여,행사기획, 단체교육
여행/레저	연수, 공정여행 프로그램
연구/기획/ 컨설팅	기획,분석,컨설팅
기타서비스	상조 서비스,배달 서비스 등

*예시이며 보다 많은 유형의 상품을 판매하고 있습니다. B2G, B2B, B2C 모든 유형의 회원이 함께누리에서 판매중인 상품을 구매할 수 있습니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

회원가입하기

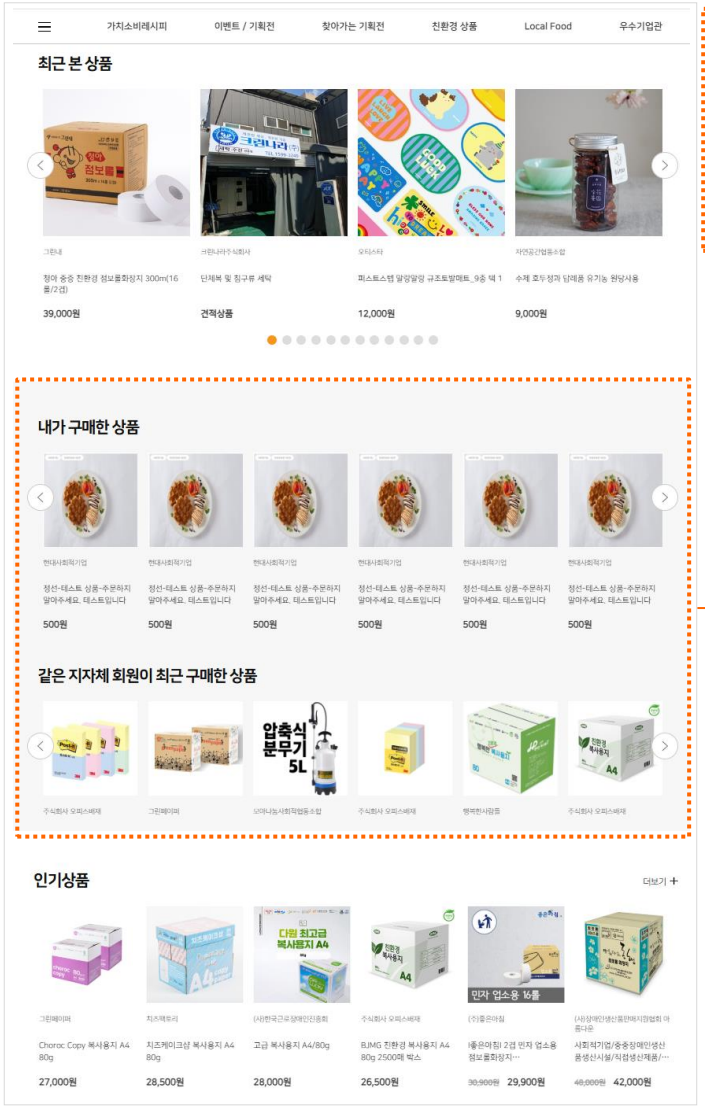
회원가입 시 공공기관 회원으로 선택하여 가입하여야 회원맞춤 지원과 실적집계가 가능합니다.



ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

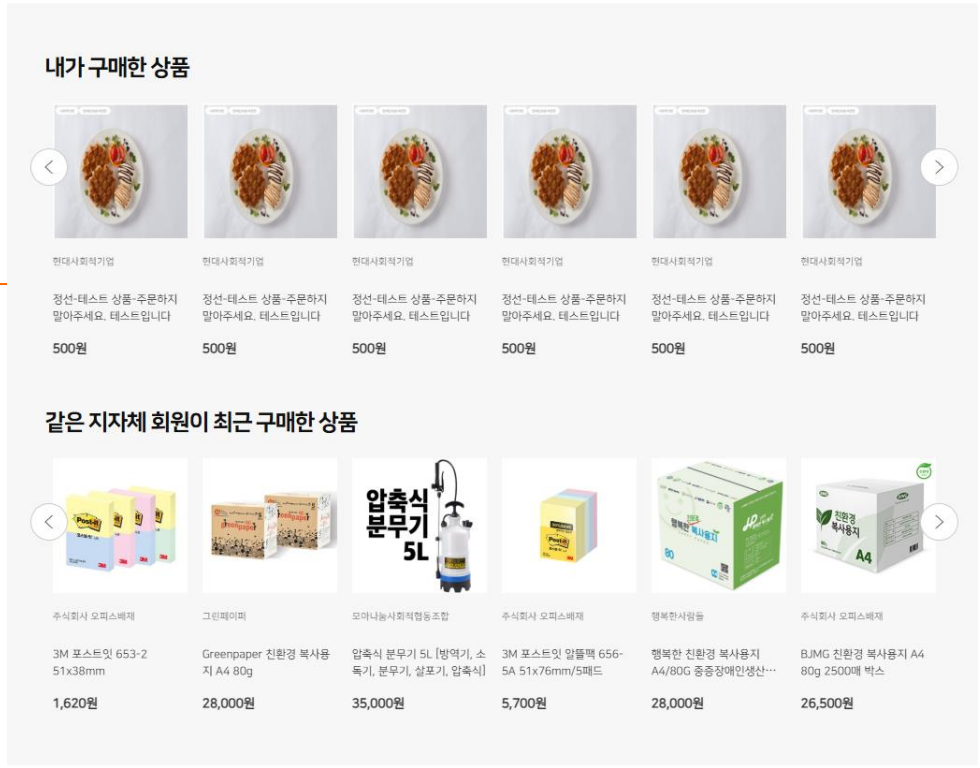
이용 TIP. 1. 개인화 구매정보 제공

공공기관 회원 로그인 시, 메인 화면에서 구매도움 정보를 제공합니다.



● 공공기관 회원 로그인 시. 메인 화면에서 구매도움 정보제공

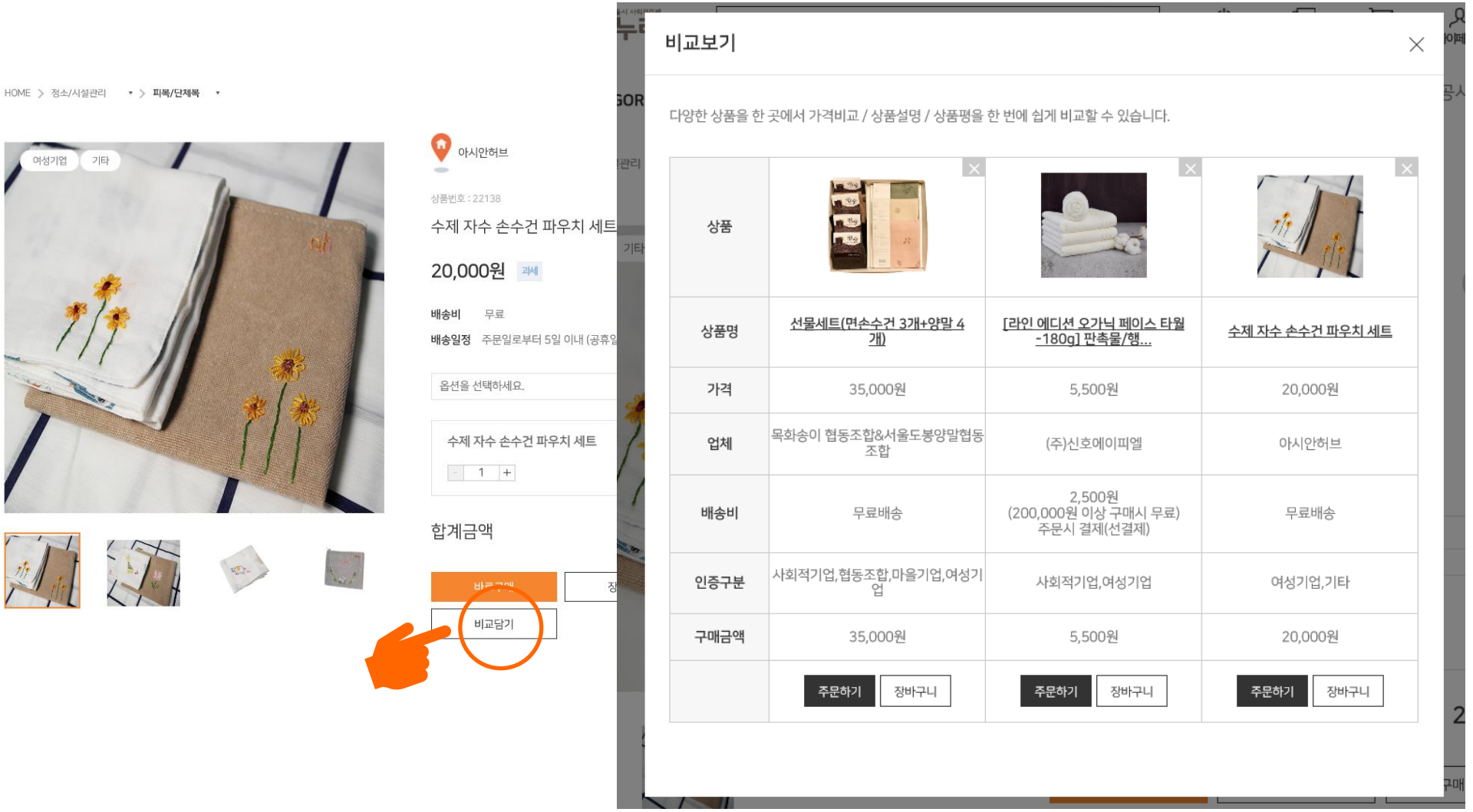
1. 내가 구매한 상품(이전 구매상품 빠르게 찾기)
2. 동일 자치구에서 최근 구매한 상품



ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

이용 TIP. 2. 상품 비교보기

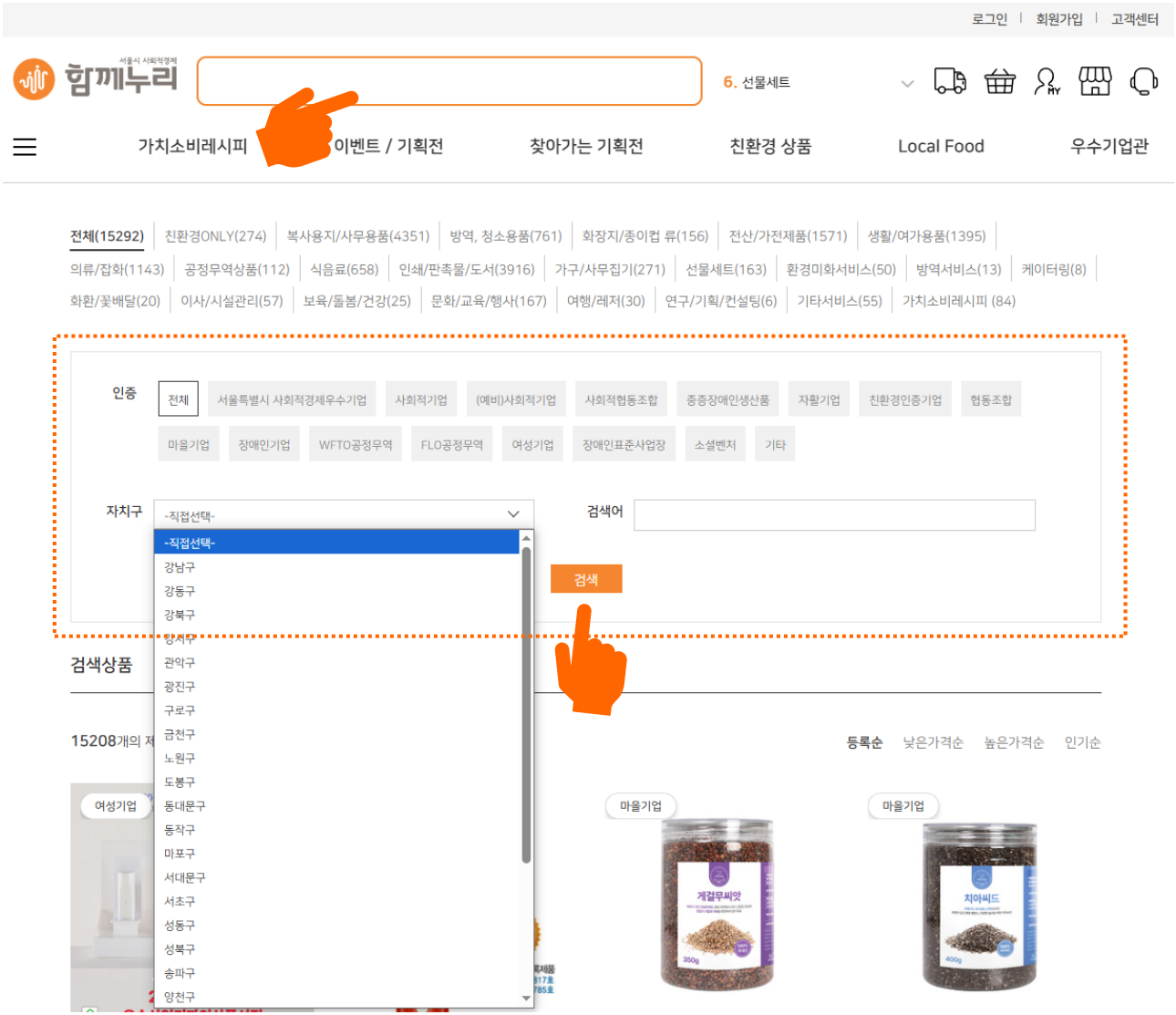
여러 가지의 상품을 한꺼번에 비교할 수 있는 기능을 통해 구매 판단에 도움을 드립니다.



ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

이용 TIP. 3. 자치구 상품 검색

우리 관내 입점 기업의 상품을 검색할 수 있습니다. 검색창에서 상품검색 결과창에서 활용할 수 있습니다.



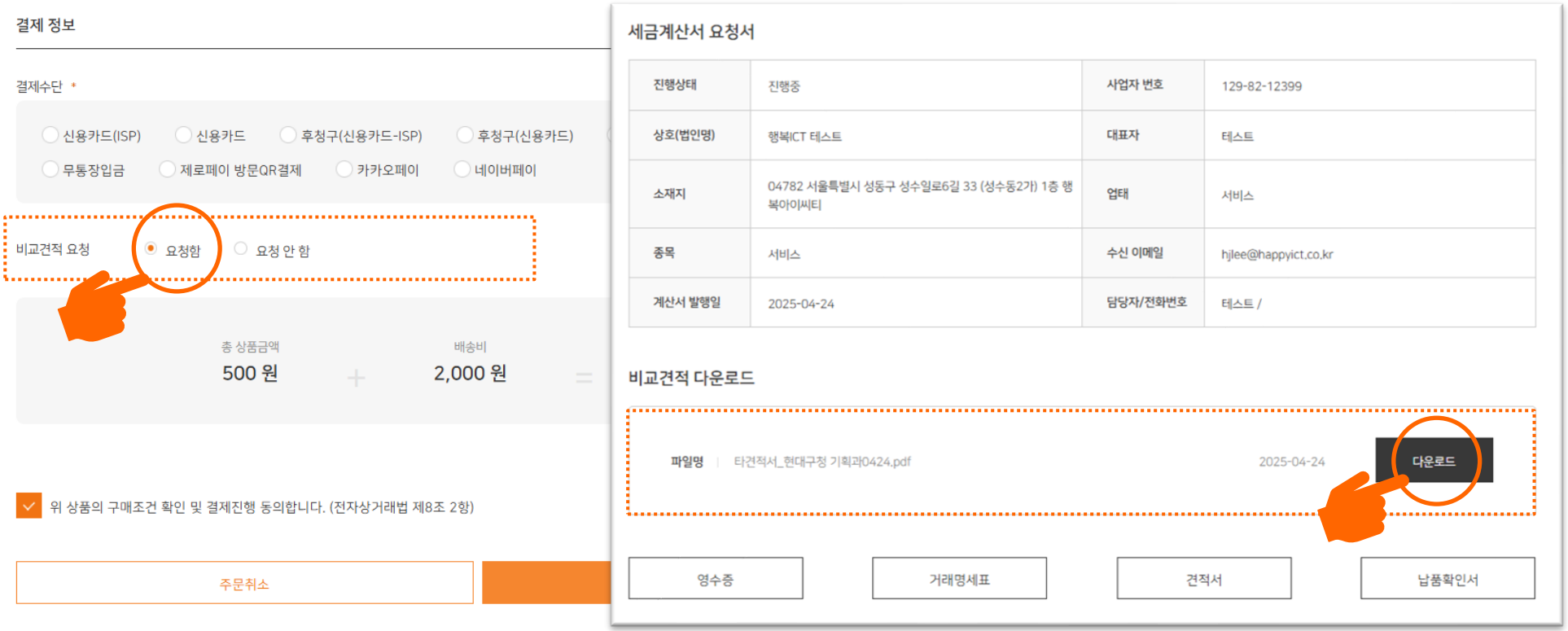
ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

이용 TIP. 4. 비교견적서 요청

구매 시 필요한 경우 주문하기 페이지에서 비교견적서 요청을 선택 시 제공됩니다.

1. 주문하기 페이지의 결제 정보에 비교견적 요청에 선택
2. 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 주문/배송/결제 ➔ 주문상세 “비교견적 다운로드 " 에서 파일 다운로드
   또는 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 비교견적요청 ➔ 주문상세 “비교견적 다운로드 " 에서 파일 다운로드

* 주문완료 후 업무 시간 내 확인 가능하며 급하신 경우 고객센터로 연락하시면 빠른 지원 가능합니다.



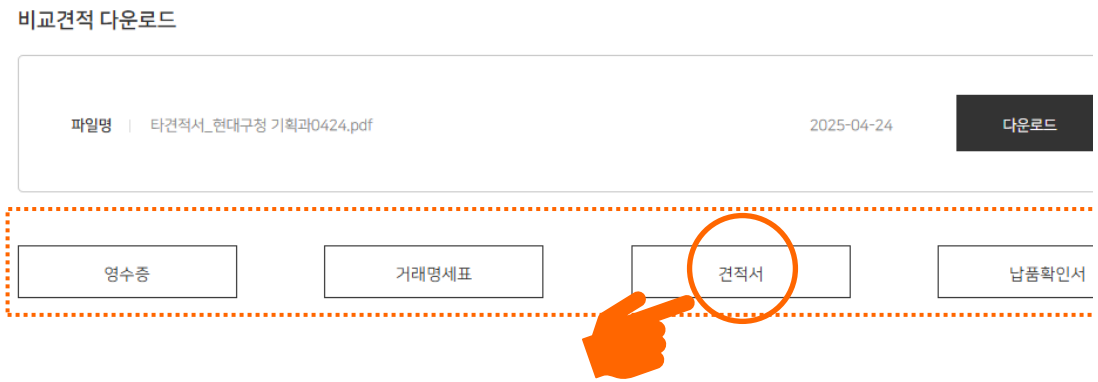
ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

이용 TIP. 5. 구매증빙 서류 확인하기

구매 후 필요한 증빙서류를 주문정보 상세 페이지 하단에서 확인 가능합니다.

1. 구매에 대한 증빙 서류는 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 주문정보 상세 하단에서 확인

* 기본 제공되는 서류 외 유형은 고객센터로 연락하시면 지원받을 수 있습니다.





견 적 서

주문번호	93389
주문일자	2025-04-24
이름	테스트
합계금액	3,500원 (부가세 포함)

판매자		
상점명	함께누리몰	서울특별시
도메인	hknuri.co.kr	

위탁운영사			
상호명	재단법인 행복아이씨티		
사업자번호	129-82-12399	대표자	신용운
주소	서울특별시 성동구 성수일로6길 33, 2층 (성수동2가, 아연디지털타워)		
업태	서비스, 정보서비스 외	종목	시스템통합서비스 외
대표전화	02-6357-3896	팩스	070-7864-2698

제조사					
상호명	현대사회적기업	사업자번호	120-82-12399	인증구분	사회적기업, 장애인표준사업장

No.	분류	상호명	품명	판매가	수량	합계
1	물품	현대사회적기업	정선-테스트 상품-주문하지말아주세요. 테스트입니다	1,500원	1개	1,500원
2			배송비			2,000원
					합계금액(부가세포함)	3,500원

인쇄하기 닫기

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

이용 TIP. 6. 견적서의 유형

견적서는 필요에 따라 주문내역 및 주문 전 확인이 가능합니다.

본견적서는 구매완료 후 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 주문정보 상세 하단 "견적서"

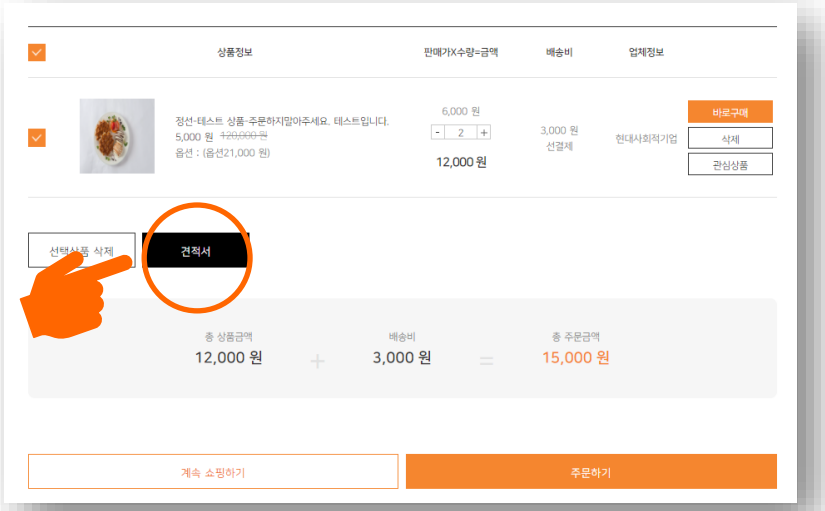
본견적서



장바구니 견적서는 상품페이지 장바구니 버튼을 이용

장바구니 견적서





ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

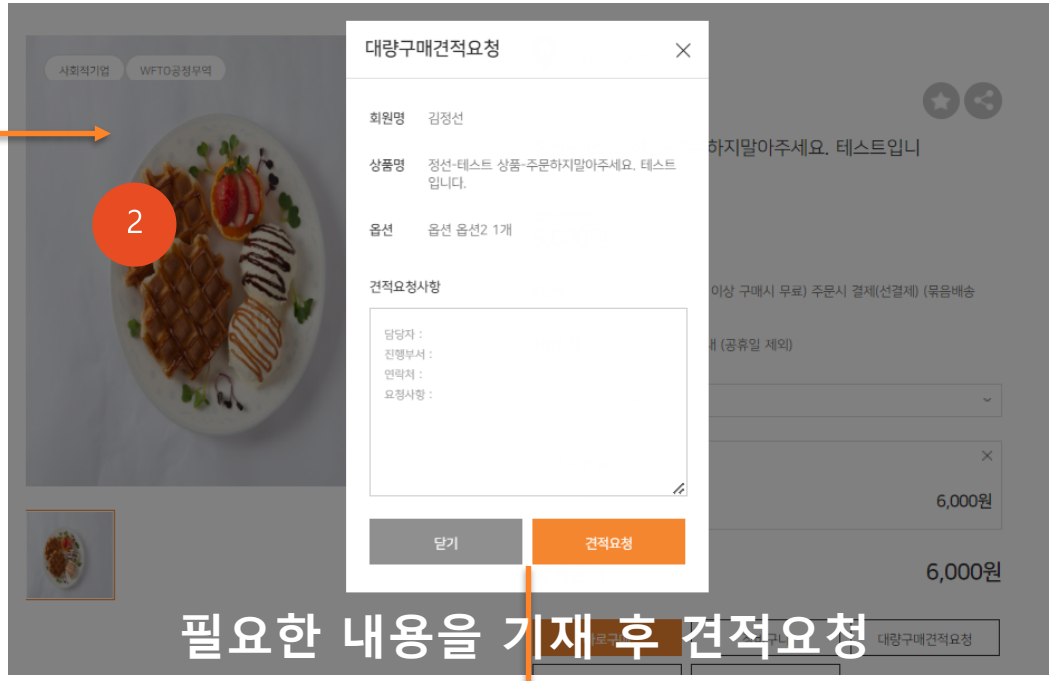
이용 TIP. 6. 견적서의 유형(계속)

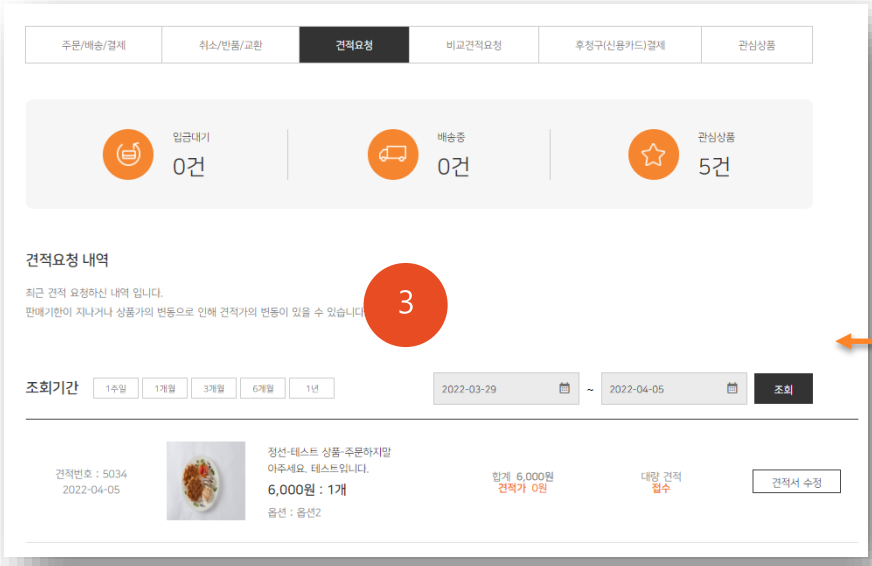
견적서는 필요에 따라 주문내역 및 주문 전 확인 가능합니다.

대량구매 견적서는 상품페이지 대량구매견적요청 버튼을 이용

- 본 견적은 "상품가격이 표기된 상품"인 경우 가능.







견적 진행 상태는 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 견적요청 하단에서 확인

* 해당 기업이 견적완료 후 해당 화면에서 견적서 출력과 주문하기 진행 가능

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

이용 TIP. 6. 견적서의 유형(계속)

견적서는 필요에 따라 주문내역 및 주문 전 확인 가능합니다.

견적상품 견적서는 상품페이지 견적문의 버튼을 이용

- 본 견적은 "가격이 정해지지 않은 견적상품" 유형인 경우 가능.



견적 진행 상태는 마이페이지 ➔ My쇼핑 ➔ 견적요청 하단에서 확인

* 해당 기업이 견적완료 후 해당 화면에서 견적서 출력과 주문하기 진행 가능

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

행복ICT

함께누리 공공기관 회원 결제 지원서비스

선결제 기능

- 신용카드결제(일반결제, ISP결제)
- ARS(신용카드)
- 베네피아 포인트 결제

선, 후결제 기능

- 무통장 결제(세금계산서 발행)
- 방문 결제
- 제로페이 방문QR결제

후청구 기능

- 후청구신용카드결제(일반결제, ISP결제)

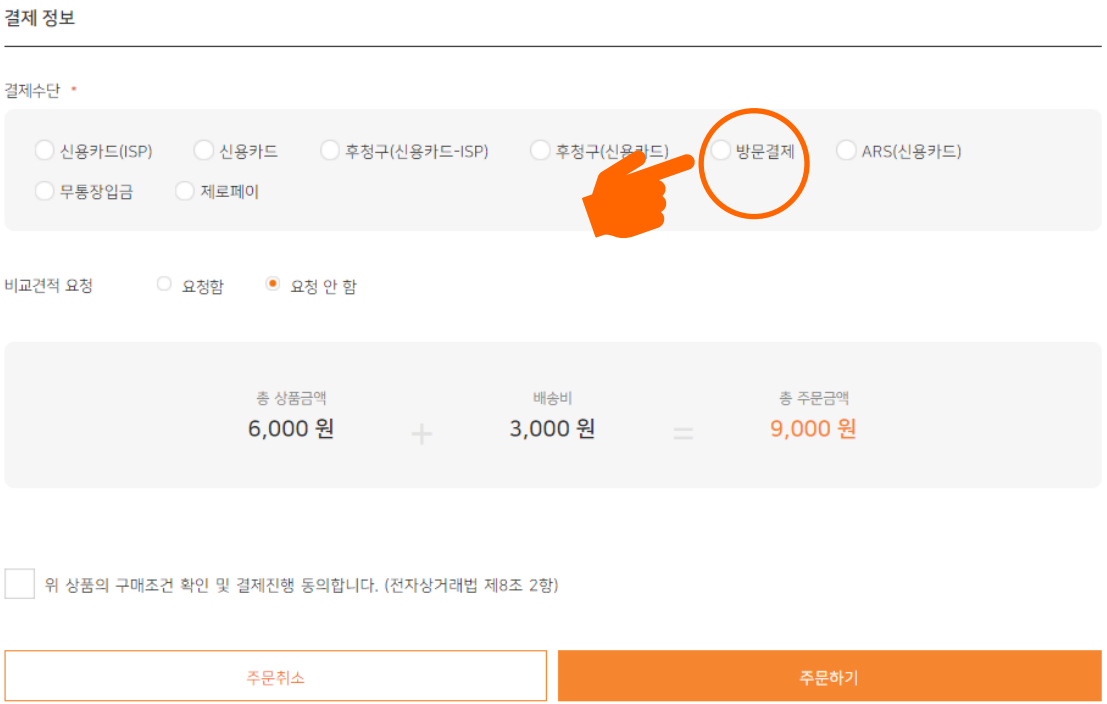
※ 후청구결제, 방문결제, 무통장입금 시 先, 배송진행
※ 대량구매, 견적상품 진행 후 바로 결제 가능
※ 전용 결제페이지(특별주문) 등록을 통한 빠른 주문, 결제 지원

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

결제 TIP. 1. 방문결제

온라인 결제 외 오프라인(대면)으로 카드결제 가능합니다.

1. 주문하기 페이지에서 결제수단을 “방문결제“ 를 선택합니다.
2. 선택 후 주문하기 진행 시 상품은 선 납품 또는 서비스가 진행됩니다.
3. 함께누리 운영조직의 방문결제 사원이 연락 후 방문일정을 정하고 현장에서 결제합니다.





※ 면세, 과세 상품은 각각 영수증 발행됩니다.

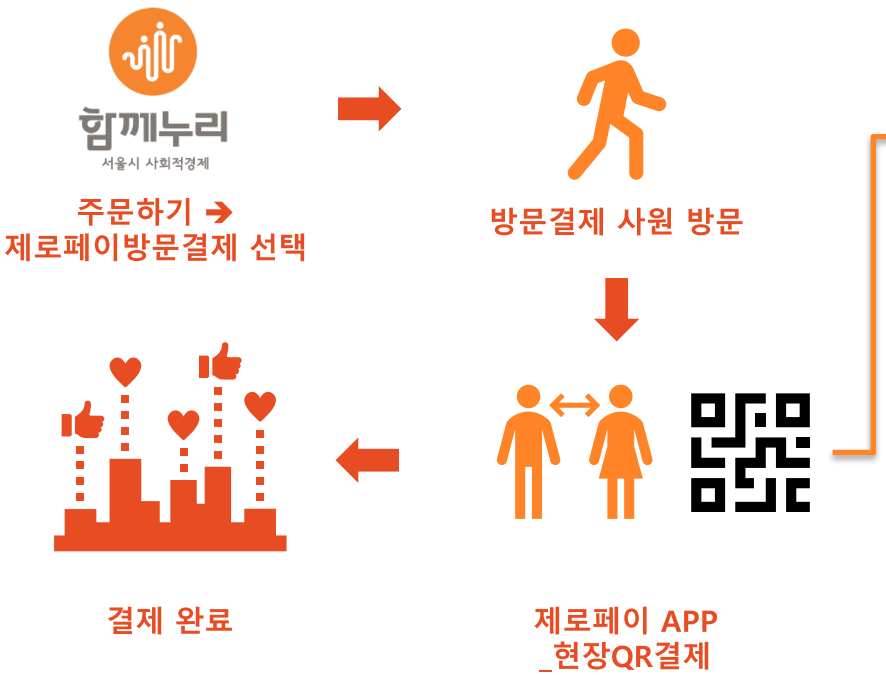
ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

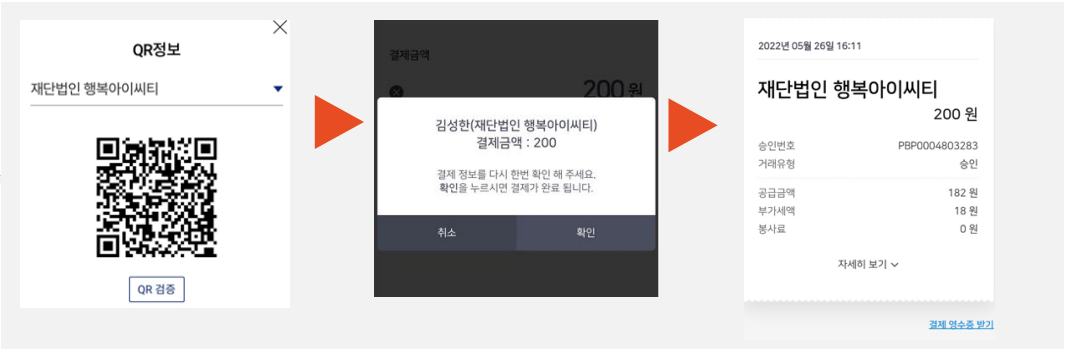
결제 TIP. 2. 제로페이 방문QR결제

온라인 결제 외 오프라인(대면)으로 카드결제 가능합니다.

1. 주문하기 페이지에서 결제수단을 “제로페이 방문QR결제“ 를 선택합니다.
2. 선택 후 주문하기 진행 시 상품은 선 납품 또는 서비스가 진행됩니다.
3. 함께누리 운영조직의 방문결제 사원이 연락 후 방문일정을 정하고 현장에서 결제합니다.

주문과 결제의 흐름





1. 방문결제사원 스마트폰 – 제로페이 가맹점APP 설치 및 QR제시
2. 구매자는 결제APP(비플제로페이 등 제로페이 연동APP)
   ➔ 결제금액 직접 입력 후 서로 확인 뒤 결제실행
3. 제로페이 가맹점APP 결제처리 알림 확인
4. 영수증은 구매자APP에서 받기 가능 / 가맹점 별도 발행기능 없음

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

결제 TIP. 3. 베네피아 포인트 결제

복지몰 베네피아와 연동으로 함께누리에서 서울시 복지 포인트로 결제 가능합니다.
- 복지 포인트로 구매 가능한 상품은 공지사항을 참고해주세요.(공지사항 보러가기)



● 이용방법

1. 소속 기관의 베네피아 사이트에 접속
2. 로그인 후 사이트 우측 퀵메뉴 '함께누리몰' 클릭
3. 함께누리몰 로그인(회원가입)
4. 개인정보 제공 동의
5. 결제수단 중 베네피아 포인트 선택하여 결제

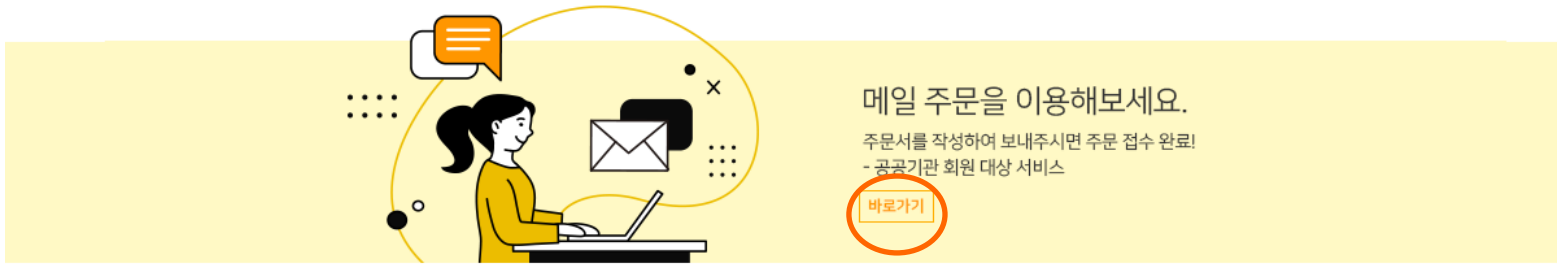
※ 베네피아를 통해 접속해야 포인트 사용이 가능하며,
주문금액보다 포인트가 많아야 결제 가능합니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

주문 TIP. 1. 메일주문

메일로 주문 접수 가능 – 공공기관 회원 대상 서비스

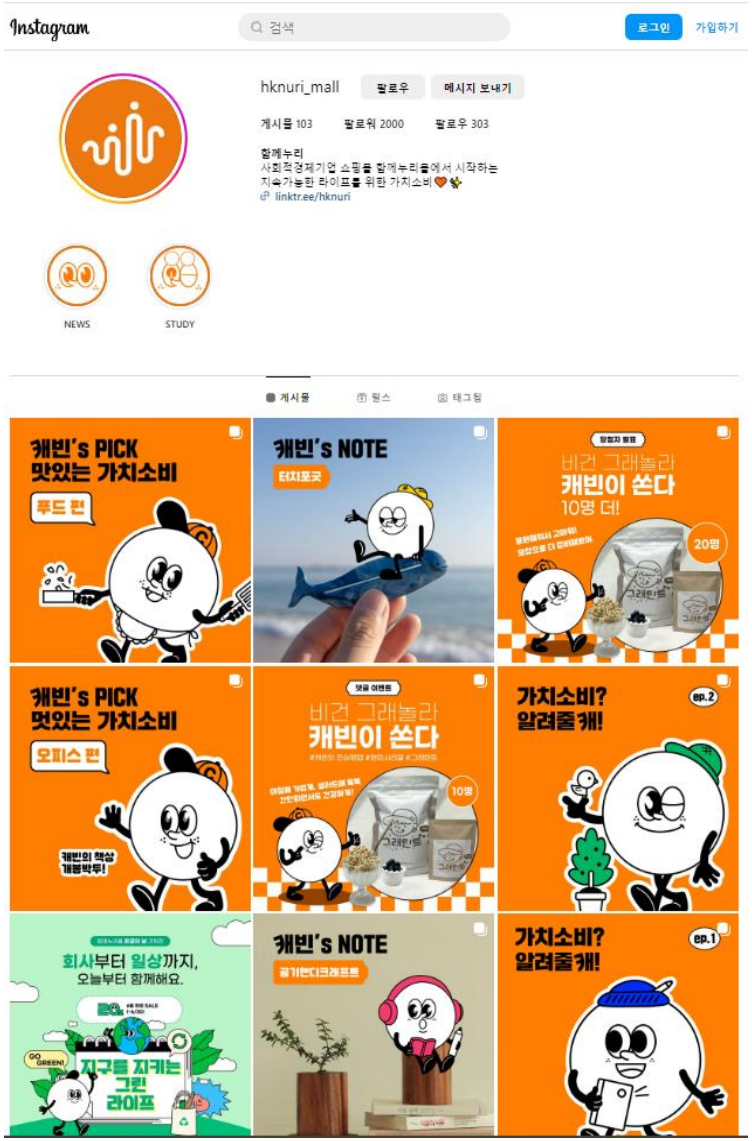
1. 함께누리몰 중간 띠배너의 “메일주문 이용 안내” 배너 클릭 후 양식 다운로드합니다.
2. 주문서 작성하여 함께누리 메일 hknuri@hknuri.co.kr로 발송합니다.
3. 결제방식은 무통장입금, 방문결제, 제로페이 방문QR결제 중 선택하신 결제수단으로 진행됩니다.
   ※ 실적 집계시 포함 반영됩니다.





ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

참고)인스타그램 / 블로그





ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

참고)기획전









ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

자주 하시는 질문(FAQ)

질문 1. 회원가입은 꼭 공공기관 회원으로 해야 하나요?

답변
네 맞습니다. 함께누리는 개인, 기업/시설/단체, 공공기관 3가지 유형의 회원을 구분하여 관리하고 있습니다.
공공기관 회원으로 가입을 하셔야 맞춤서비스, 전용결제수단 서비스를 받으실 수 있습니다.
또한, 공공구매의 실적집계반영이 됩니다.
다른 회원 유형으로 가입 시 **공공기관 회원만의 서비스와 실적집계**가 누락됩니다.

질문 2. 상품을 먼저 납품받아야 결제할 수 있습니다. 가능한가요?

답변
네 가능합니다. 공공기관 회원에게 맞는 결제수단을 제공하고 있습니다.
납품을 먼저 받고 결제를 하셔야 하는 경우. 주문서 작성 시 관련 결제수단 선택을 하시고 주문하시면 됩니다.
1. 무통장 결제(단, 세금계산서 발행일자 확인 필요)
2. 방문결제
3. 후청구신용카드결제

질문 3. 방문결제는 무엇인가요?

답변
방문결제는 **함께누리 직원이 방문하여 단말기를 통해 대면으로 카드결제하는 방식**입니다.
10만원 이상 주문 시 지원이 가능하며, 주문 후 1주일 내 방문의 일정을 문의드리기 위해 연락드리게 됩니다.
판매기업이 납품 시 방문결제를 요청하는 경우가 있으나 함께누리를 통해 결제하기로 했다고 하시면 됩니다.
영수증은 결제 후 이메일로 발송되며, 면세/과세에 따라 영수증이 구분되어 발행됩니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

자주 하시는 질문(FAQ)

질문 4. 서울시 소재 사회적경제기업만 입점되어 있나요?

답변

아닙니다. 함께누리에는 서울시 소재 기업 외 지방에 소재하고 있는 사회적경제기업도 입점하여 물품과 서비스를 판매하고 있습니다.

또한, 사회적경제 외. 중증장애인생산품, 여성기업, 공정무역, 장애인기업, 친환경상품 제조 기업 등 다양한 인증을 보유한 기업도 입점하여 활동하고 있습니다.

질문 5. 제가 찾는 상품이 없어요. 구매할 수 있는 방법이 없나요?

답변

네 가능합니다. 원하시는 상품의 유형이나 정보를 고객센터로 전달해주세요.

입점되어 있는 기업에 해당 상품을 확인하여 구매를 도와드릴 수 있고, 해당 상품을 공급하는 업체가 입점기업이 아닌 경우 입점을 요청하여 납품이 되도록 지원하고 있습니다.

※ 고객센터 02-6357-3896, 이메일 hknuri@hknuri.co.kr

질문 6. 구매실적을 받고 싶어요.

답변

함께누리 고객센터로 요청해주시면 자료를 추출하여 메일로 발송해드리고 있습니다.

※ 고객센터 02-6357-3896, 이메일 hknuri@hknuri.co.kr

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

자주 하시는 질문(FAQ)

질문 7. 사회적경제기업과 직접거래를 했습니다. 실적으로 반영이 되나요?

답변

네 가능합니다. 해당기업이 함께누리 입점기업인 경우 가능하며 세금계산서, 견적서, 계약서 등 금액이 기재되어 있는 증빙이 가능한 서류가 필요합니다.
자세한 사항은 함께누리 고객센터로 문의주시면 됩니다.
직접 거래한 기업이 함께누리 미입점기업인 경우라도 문의해주시면 지원해드립니다.

질문 8. 아이디와 비밀번호 기억이 나지 않습니다.

답변

우선, 함께누리 사이트 로그인 페이지 아래 아이디와 비밀번호 찾기를 통해 가능합니다.
또는 고객센터로 문의하시면 몇가지 등록정보를 확인 후 처리할 수 있습니다.
※ 고객센터 02-6357-3896, 이메일 hknuri@hknuri.co.kr

질문 9. 대량구매 시 가격할인 등 예산과 조건에 맞게 구매할 수 있나요?

답변

네 가능합니다. 상품페이지에 견적요청 또는 대량구매견적요청을 통해 필요하신 내용을 작성하여 견적을 요청하시면 입점기업에서 확인 후 견적서를 제공하고 있습니다.
또한 견적완료된 내용은 함께누리에서 주문과 결제를 바로 처리할 수 있습니다.

ⓒ The Happy ICT Foundation. All rights reserved.

감사합니다.

고객센터 02-6357-3896

(평일 09:30~17:30, 점심 12:00~13:00)

이메일 : hknuri@hknuri.co.kr

팩스 : 070-7864-2698

Social Enterprise 사회적기업 장애인표준사업장 with Biz 행복ICT